

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Famatel - CZ s.r.o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Závaznost obchodních podmínek.** Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") pro prodej zboží společností Famatel - CZ s.r.o., IČ: 29025664, se sídlem Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 160903, (dále jen „Proávající“) se v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, řídí veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen "Smlouva") uzavírané mezi Prodávajícím a jinou podnikající fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Kupující“):
 - 1.1.1** prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícím;
 - 1.1.2** prostřednictvím písemné nebo e-mailové objednávky Kupujícího doručené Prodávajícím. (Prodávající a Kupující společně dále jen "Smluvní strany" nebo jednotlivě "Smluvní strana")
- 1.2 Internetový obchod.** Internetový obchod Prodávajícím je provozován na internetové adrese www.famatel.cz (dále jen "Webová stránka") a to prostřednictvím rozhraní Webové stránky <http://www.eshop.famatel.cz/> (dále jen "Internetový obchod").
- 1.3 Inkorporace.** VOP jsou nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy s Prodávajícím, každé nabídky Prodávajícím a každé objednávky Kupujícího učiněné prostřednictvím Internetového obchodu. V případě uzavřené rámcové smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, jsou tyto VOP její nedílnou součástí. Tyto VOP nabývají účinnosti mezi Smluvními stranami uzavřením Smlouvy. V případě registrace Kupujícího v Internetovém obchodě Prodávajícím nabývají tyto VOP účinnosti mezi Smluvními stranami již okamžikem registrace Kupujícího v Internetovém obchodě.
- 1.4 Rozpor se Smlouvou.** V případě odchýleného ujednání Smlouvy, rámcové smlouvy a VOP má Smlouva a po ní rámcová smlouva přednost před zněním těchto VOP.

2. Uživatelský účet

- 2.1 Uživatelský účet.** Na základě registrace Kupujícího provedené na Webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní Internetového obchodu. Ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „Uživatelský účet“) může Kupující provádět objednávání zboží u Prodávajícím.
- 2.2 Heslo.** Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Kupující je povinen při nakládání s uživatelským jménem a heslem zachovávat opatrnost tak, aby nemohlo dojít k jeho užití ze strany jakékoli třetí osoby.
- 2.3 Registrace.** Před objednáním zboží prostřednictvím Internetového obchodu se musí Kupující zaregistrovat na Webové stránce a získat své unikátní uživatelské jméno a nastavit si heslo pro přihlášení do svého Uživatelského účtu. Registrace je zdarma. Prodávající může registraci zamítnout bez udání důvodu. Maximální počet účtů na jednu osobu je jeden účet.
- 2.4 Zrušení Uživatelského účtu.** Prodávající může zrušit Uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti ze Smlouvy včetně kteréhokoli ustanovení těchto VOP.
- 2.5 Údržba.** Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícím, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Kontraktace

- 3.1 Nabídka Prodávajícím.** Kupující objednává zboží z nabídky Prodávajícím, která je dostupná v aktuálních katalozích zboží či na webových stránkách Prodávajícím.
- 3.2 Formy objednávek.** Veškeré objednávky budou Kupujícím zadávány výhradně písemně, poštou, e-mailem nebo prostřednictvím Internetového obchodu.
- 3.3 Správné údaje.** Při registraci na Webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správné a pravdivé veškeré údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 3.4 Uzavření smlouvy.** Kupující v objednávce vždy uvede název firmy s přesnou fakturační a dodací adresou, IČ, telefonní číslo, e-mail, specifikaci objednaného zboží a jeho množství. Objednávka bude Prodávajícím zpracována nejpozději do 2 pracovních dnů. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím, s uvedením specifikace zboží, množství a termínu plnění. V případě, že Prodávající objednávku Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, Smlouva uzavřena není. Prodávající není povinen objednávku potvrdit.
- 3.5 Uzavření smlouvy prostřednictvím internetového obchodu.** Jednotlivé Smlouvy budou uzavřeny tak, že se Kupující přihlásí na Webové stránce pod svým unikátním uživatelským jménem a s využitím svého hesla do svého Uživatelského účtu. Z nabídky Prodávajícím si vybere zboží, zvolí způsob dopravy zboží a vysloví souhlas s těmito VOP. Následně skrze automatizovaný systém podávání objednávek odešle Kupující elektronicky svou objednávku. Objednávka bude zpracována Prodávajícím nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím. V případě, že Prodávající objednávku Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, Smlouva uzavřena není. Prodávající není povinen objednávku potvrdit.
- 3.6 Změny objednávky.** Kupující je oprávněn navrhnout změnu či úpravu své objednávky, co se týče specifikace zboží a jeho množství, až do předání zboží Prodávajícím prvnímu přepravci, vyjma případů dále uvedených. Prodávající zpracuje změnu objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího odeslání. Objednávka je změněna okamžikem potvrzení změny objednávky Prodávajícím. V případě, že Prodávající změnu objednávky Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, objednávka změněna není. Kupující není oprávněn Objednávku změnit v případě, že zboží objednané Kupujícím má být vyrobeno, objednáno či upraveno na zakázku dle požadavků Kupujícího specifikovaných v objednávce. V takovém případě není Kupující oprávněn objednávku změnit, bylo-li již započato s jejím plněním ze strany Prodávajícím.
- 3.7 Zrušení objednávky.** Kupující je oprávněn svou objednávku zrušit až do předání zboží Prodávajícím prvnímu přepravci, vyjma případů dále uvedených. Objednávku nelze zrušit v případě, že zboží objednané Kupujícím má být vyrobeno, objednáno či upraveno na zakázku dle požadavků Kupujícího specifikovaných v objednávce. V takovém případě není Kupující oprávněn objednávku zrušit, bylo-li již započato s jejím plněním ze strany Prodávajícím. Za započetí s plněním objednávky se považuje zejména případné objednání či doobjednání nenaskladněného zboží Prodávajícím, zabalení zboží pro přepravu nebo začátek s prováděním jakýchkoli úprav objednaného zboží.

4. Dodací podmínky

- 4.1 Způsoby dodání.** Prodávající dodá Kupujícímu zboží prostřednictvím svého smluvního dopravce do místa určené v České Republice. Kupující může v objednávce zvolit i osobní odběr zboží přímo u provozovně Prodávajícím na adrese Famatel - CZ s.r.o., Olomoucká 107, 796 01 Prostějov.
- 4.2 Expedice zboží.** Zboží je předáváno dopravci ve chvíli, kdy je objednávka Kupujícího vyřizena a připravena k odeslání. Prodávající má právo dílčího plnění objednávky. Kupující je oprávněn v objednávce požadovat rozdělení objednávky a zaslání zboží po částech za účelem rychlejšího dodání.
- 4.3 Osobní odběr.** Osobní odběr zboží je možný pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 15:30. Osoba přebírající zboží za Kupujícího, je povinna své oprávnění k převzetí zboží prokázat.
- 4.4 Dodání zboží.** Prodávající splní svou povinnost dodat Kupujícímu zboží předáním zboží prvnímu přepravci nebo v případě osobního odběru jeho předáním oprávněné osobě. Nebezpečí vzniku nahodilých škod nebo škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem doručení zboží přepravcem Kupujícímu nebo v případě osobního odběru okamžikem předání zboží oprávněné osobě. Prodávající nese odpovědnost za prodloužení s dodáním zboží způsobené dopravcem.
- 4.5 Náklady na dopravu.** Náklady na dopravu nese Kupující a tyto náklady mu budou vyúčtovány společně s kupní cenou objednaného zboží. Pokud objednávka splňuje podmínky Prodávajícím pro přepravu zdarma, nebude přepravné účtováno. Cena přepravného, minimální objednávkové množství a minimální hodnota objednávky pro přepravu zdarma, jsou stanoveny vždy v aktuálním ceníku Prodávajícím. Zvýšené náklady na dopravu vzniklé z důvodů na straně Prodávajícím ve smyslu ustanovení čl. 4.2. nese Prodávající. Zvýšené náklady na dopravu vzniklé z důvodů na straně Kupujícího ve smyslu ustanovení čl. 4.2. nese v takovém případě Kupující. Prodávající umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
- 4.6 Potvrzení dodání zboží.** Kupující potvrzuje převzetí Prodávajícím dodaného zboží podpisem svého zástupce či oprávněného zaměstnance na dodacím listu, nebo na daňovém dokladu (faktuře,) nebo na přepravním listu dopravce. Podpisem stvrzuje Kupující převzetí zboží a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nese známky zjevných vad a poškození. Potvrdí-li Kupující dodání zboží, má se zato, že zboží bylo dodáno nepoškozené a bez zjevných vad. Při osobním odběru stvrzuje Kupující podpisem na dodacím listu či faktuře převzetí zboží v množství a sortimentu uvedeném na faktuře či dodacím listu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nese známky zjevných vad a poškození a že bylo dodáno v souladu s objednávkou.
- 4.7 Poškození přepraveného zboží a vady dodávky.** V případě, že došlo k poškození zboží při přepravě, je Kupující povinen odeprít převzetí zboží od dopravce a ihned o této skutečnosti informovat Prodávajícím. V případě, že dodané zboží převzeme, je Kupující povinen ihned zboží zkontrolovat a ujistit se, dodaný objem a sortiment zboží odpovídá dodacímu listu a zboží nemá žádné zjevné vady, které nemohly být svého zavinení řádnou kontrolou zboží před převzetím zboží od dopravce. Zjistí-li Kupující při této kontrole že dodané zboží neodpovídá dodacímu listu, je dodán jiný objem či sortiment zboží nebo že zboží má zjevné vady, je Kupující povinen toto řádně zdokumentovat a s původním obalem celé zásilky a neodkladně, tedy v den převzetí zásilky, o tomto zdokumentovat Prodávajícím. Kupující je povinen zdokumentovaný obal zachovat pro účely vyřízení reklamace. Dodání jiného množství zboží nezakládá oprávnění Kupujícího odeprít převzetí zboží. V případě, že Kupující neinformuje Prodávajícím v den převzetí zboží o zjištěných vadách dodaného zboží, se má za to, že zboží bylo dodáno bez vad v množství a sortimentu uvedeném na dodacím listu.
- 4.8 Neoprávněné odmítnutí převzetí zboží.** Odmítne-li Kupující převzít zboží z jiného důvodu než z důvodu jeho poškození při přepravě, nese Kupující veškeré náklady spojené s přepravou zboží zpět Prodávajícím, jakož i veškeré náklady spojené s vyřízením jeho objednávky, které mu budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Kupující je povinen přijmout i částečnou dodávku zboží.
- 4.9 Nevzvednutí zboží.** V případě že Kupující si zboží určené k osobnímu odběru ani po výzvě Prodávajícím nevzvedne, je povinen uhradit Prodávajícím veškeré náklady spojené s vyřízením jeho objednávky, včetně ceny dodatečně naskladněného zboží a nákladů na jeho přepravu, které mu budou vyúčtovány samostatnou fakturou.

5. Ceny, platební podmínky, cenová zvýhodnění

- 5.1 Kupní cena.** Kupní cena je stanovena dle ceníku Prodávajícím platného v době zaslání objednávky Kupujícího uveřejněného na Webové stránce Prodávajícím, který je nedílnou součástí každé Smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo ceník kdykoli změnit a to bez předchozího upozornění Kupujícího. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami velkoobchodními a jsou uvedeny bez DPH.
- 5.2 Platební podmínky.** Kupující hraadí kupní cenu platbou předem na základě zálohové faktury Prodávajícím, platbou předem online platební kartou, na dobírku při převzetí zboží nebo na základě faktury vystavené v souladu s rámcovou smlouvou, byla-li mezi smluvními stranami uzavřena a nejsou-li vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran jejich platební podmínky ve Smlouvě určeny jinak - viz ustanovení čl. 1.4 těchto VOP.
- 5.3 Vyučtování a splatnost.** Prodávající vyúčtuje Kupujícímu kupní cenu zboží spolu s přepravným dle ustanovení čl. 4.5 těchto VOP fakturou vystavenou v den předání zboží dopravci nebo v den uskutečnění osobního odběru zboží Kupujícím. Kupní cena zboží je splatná při převzetí zboží nebo ve lhůtě splatnosti určené rámcovou smlouvou, byla-li mezi smluvními stranami uzavřena. Případnou zálohu uhrazenou Kupujícím na zálohovou fakturu započte Prodávající oproti splatné kupní ceně dodaného zboží.
- 5.4 Zaplacení kupní ceny.** Za okamžik zaplacení kupní ceny či zálohy se považuje datum připsání příslušné částky na účet Prodávajícím uvedený v daňovém dokladu, připsáním příslušné částky na účet Prodávajícím v systému Barion při platbě kartou nebo úhrada celé kupní ceny v hotovosti v provozovně Prodávajícím při osobním odběru zboží Kupujícím nebo úhrada dobírky při dodání zboží.
- 5.5 Ostatní náklady.** Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na přepravu zboží Kupujícímu, cena přepravních obalů či jiné poplatky vzniklé nebo související s vyřízením objednávky Kupujícího. Veškeré tyto náklady nese Kupující a budou mu účtovány spolu s kupní cenou zboží na příslušné faktuře.
- 5.6 Slevy.** Prodávající je oprávněn poskytnout Kupujícímu slevu na objednané zboží. Případné slevy jsou poskytnuty Kupujícímu pouze v případě, že Kupující řádně a včas uspokojí veškeré pohledávky Prodávajícím a Prodávající tedy nemá za Kupujícího žádné dosud neuhrazené pohledávky po splatnosti. Na poskytnutí slevy neexistuje právní nárok. Rozhodnutí o poskytnutí slevy je v zcela v kompetenci Prodávajícím a závisí zcela na jeho uvážení.
- 5.7 Námitky vůči fakturaci.** V případě platby bezhotovostním převodem na účet Prodávajícím je Kupující oprávněn do 2 pracovních dnů od data doručení zboží vznášet jakékoli dotazy či

- připomínky k vystavené faktuře nebo dodacímu listu. Pokud tak ve stanovené lhůtě nečiní, má se zato, že faktura je přesná, správná a úplná.
- 5.8 Vyloučení započtení.** Kupující není oprávněn bez dohody s Prodávajícím provádět žádné jednostranné zápočty, srážky nebo odklady vůči fakturovaným platbám, a to bez ohledu na jakékoliv probíhající spory nebo vznesené nároky. Ze započtení jsou vyloučeny zejména pohledávky neurčité nebo nejisté.
- 6. Výhrada vlastnického práva a označení zboží.**
- 6.1 Výhrada vlastnického práva.** Až do úplného uhrazení kupní ceny zboží včetně všech případných úroků z prodlení, nákladů na přepravu a ostatních nákladů, které nese Kupující, zůstává dodané zboží majetkem Prodávajícího. Kupující se na základě sjednané výhrady vlastnického práva podle §2132 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, stává vlastníkem podle objednávky dodaného zboží až dnem úplného uhrazení kupní ceny včetně všech případných úroků z prodlení, nákladů na přepravu a ostatních nákladů, které nese Kupující.
- 6.2 Zákaz dalšího prodeje.** Kupující není oprávněn se zbožím ve vlastnictví Prodávajícího jakkoli disponovat bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, zejména není oprávněn toto zboží dále prodat.
- 6.3 Povinnosti schovatele.** Ke zboží ve vlastnictví Prodávajícího má Kupující povinnosti schovatele.
- 6.4 Změna obalu a označení.** Kupující je povinen zdržet se jakéhokoliv poškození či zkresení, značky a čísla vyznačeného na zboží Prodávajícího, a dále prodávat zboží, které by bylo takto poškozeno nebo zkreseno. V opačném případě odpovídá Prodávajícího za škodu tímto způsobenou.
- 6.5 Další prodej zboží.** Kupující se zavazuje při dalším prodeji zboží zachovat obchodní označení (originální firemní značku) a balení, v jakém je obdržel od Prodávajícího. Kupující je oprávněn toto označení měnit pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího.
- 7. Vady zboží, reklamace**
- 7.1 Vady zboží.** V případě dodání vadného zboží, náleží Kupujícímu práva z vadného plnění dle občanského zákoníku.
- 7.2 Vyloučení odpovědnosti.** Odpovědnost Prodávajícího za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající. Odpovědnost Prodávajícího se nevztahuje zejména na vady způsobené běžným opotřebením, vnějšími atmosférickými nebo chemickými vlivy, vady způsobené při manipulaci se zbožím a s přepravou zboží ze strany Kupujícího, jakož i vady způsobené nevhodným skladováním u Kupujícího, nesprávným používáním, nesprávnou údržbou nebo nesprávnou opravou zboží.
- 7.3 Reklamace.** Kupující je povinen veškeré vady, za které Prodávající odpovídá, neprodleně po jejich zjištění oznámit Prodávajícímu. Oznámení vady musí být uvedeno na reklamačním protokolu vystaveném Kupujícím, který musí obsahovat:
- Číslo reklamačního protokolu přiděleného Kupujícím
 - Datum vystavení reklamačního protokolu
 - Adresu organizační složky Kupujícího, která reklamaci uplatňuje
 - Kontaktní osobu – jméno, telefon a e-mail
 - Označení výrobku- obj. kód, název, a množství
 - Podrobný a srozumitelný popis vady
 - Číslo dokladu o zakoupení zboží u Prodávajícího (faktury)
 - Preferovaný způsob vyřízení reklamace
- 7.4 Vady reklamačního protokolu.** V případě, že Kupující svůj nárok nezvolí při uplatnění reklamace, posoudí se reklamace dle § 2107 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Nebude-li reklamace Kupujícího obsahovat výše uvedené údaje ve smyslu ustanovení čl. 7.3 má Prodávající právo, žádat po Kupujícím jejich doplnění. Doba, po kterou Kupující neuvede požadované údaje, se nepočítává do lhůty stanovené pro vyřízení reklamace ze strany Prodávajícího.
- 7.5 Vracené zboží.** Vracené zboží, které je předmětem reklamace musí být kompletní, včetně příslušenství a řádně zabalené tak, aby jeho zpětnou přepravu nedošlo k poškození či znehodnocení. Prodávající je oprávněn odepřít převzetí zásilky reklamovaného zboží na dobírku.
- 7.6 Reklamační fotografie.** Prodávající má právo požadovat po Kupujícím zaslání reklamovaného zboží či fotografií reklamovaného zboží k posouzení reklamace. V případě, že Kupující nepředá Prodávajícímu požadované fotografie reklamovaného zboží ani mu fyzicky zboží nepředá k posouzení, reklamaci není možné uznat jako oprávněnou.
- 8. Fotografie zboží**
- 8.1 Fotografie na Webových stránkách.** Fotografie zboží uvedené na internetovém obchodu, v katalogu a ostatních materiálech jsou majetkem Prodávajícího a u některých položek mohou být pouze ilustrační.
- 9. Zpětný odkup zboží**
- 9.1 Zpětný odkup zboží.** V případě, že Kupující není oprávněn od Smlouvy odstoupit avšak i přesto nabídne Prodávajícímu, že chce původně zakoupené zboží vrátit, umožní Prodávající Kupujícímu jednat o zpětném odkupu původně zakoupeného zboží za dále stanovených podmínek. Možnost zpětného odkupu zboží se nevztahuje na zboží vyrobené na zakázku, zboží dodatečně naskladněné Prodávajícím za účelem realizace původní objednávky Kupujícího nebo zboží speciálně upravené dle požadavků Kupujícího v objednávce.
- 9.2 Podmínky zpětného odkupu zboží.** Kupující požadující zpětný odkup zboží je Prodávajícímu povinen prokázat kopii faktury a případně kopii korespondujícího dodacího listu, že zboží, jehož zpětný odkup požaduje, bylo zakoupeno u Prodávajícího. Zboží musí být zabalené v originálním neporušeném obale, nepoškozené či jinak neznehodnocené a opatřené originálním označením. Prodávající je oprávněn odmítnout zpětný odkup zboží, které nesplňuje podmínky stanovené v tomto článku.
- 9.3 Lhůta pro zpětný odkup.** O zpětném odkupu je možné jednat pouze ve lhůtě do 5 pracovních dní ode dne dodání zboží Kupujícímu. Po uplynutí této lhůty není Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zpětný odkup zboží. Na zpětný odkup zboží není právní nárok.
- 9.4 Kontraktace.** Kupující požadující zpětný odkup zboží zašle Prodávajícímu písemnou objednávku zpětného odkupu zboží na formuláři dostupném na Webové stránce Prodávajícího spolu s kopií všech požadovaných dokumentů prokazujících nákup zboží. Na další postup uzavírání smlouvy o zpětném odkupu zboží se použijí ustanovení o kontraktaci (čl. 3) těchto VOP.
- 9.5 Kupní cena při zpětném odkupu.** Je-li mezi Smluvními stranami sjednaný zpětný odkup zboží, činí kupní cena hrazená Prodávajícím 80 % z původní kupní ceny zboží uvedené na faktuře. Kupní cenu za zpětně odkoupené zboží uhradí Prodávající:
- 9.5.1** v případě že kupní cena původně dodaného zboží byla již Kupujícím uhrzena, **bezhotovostně bankovním převodem do 30 dnů** ode dne doručení zpětně odkoupeného zboží na provozovnu Prodávajícího;

- 9.5.2** v případě, že Kupující kupní cenu původně dodaného zboží ke dni potvrzení zpětného odkupu zboží Prodávajícím dosud neuhradil, **započtením pohledávky** Kupujícího oproti pohledávce Prodávajícího na úhradu kupní ceny původně dodaného zboží.
- 9.6 Náklady zpětného odkupu.** Kupující nese veškeré náklady zpětného odkupu zboží spojené s náklady na přepravu zboží zpět Prodávajícímu, cenou přepravních obalů, balného či jiných poplatků.
- 9.7 Odstoupení od zpětného odkupu.** Pokud zpětně odkoupené zboží zaslané Kupujícím nesplňuje podmínky zpětného odkupu, je Prodávající oprávněn od smlouvy o zpětném odkupu odstoupit. V takovém případě zašle zpětně odkoupené zboží zpět Kupujícímu spolu s písemným oznámením odstoupení od smlouvy o zpětném odkupu na náklady Kupujícího. Odstoupením se smlouva o zpětném odkupu zboží od počátku ruší a Smluvní strany jsou povinny si vrátit veškeré vzájemně poskytnuté plnění.
- 10. Odstoupení od Smlouvy**
- 10.1 Informační povinnost.** Kupující je povinen Prodávajícího předem informovat o podstatných změnách na jeho straně, které mohou mít vliv plnění závazků Smluvních stran ze Smlouvy. Jedná se zejména o změny zápisu v obchodním rejstříku, změny v živnostenském rejstříku, vstup do úpadku či rozhodnutí o likvidaci anebo nařazení exekuce na majetek Kupujícího. V případě porušení této povinnosti ze strany Kupujícího je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Exekuce, insolvence.** Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že je proti Kupujícímu vedeno exekuční nebo insolvenční řízení nebo v případě, že je Kupující v úpadku nebo hrozícím úpadku.
- 10.3 Neuhrazení kupní ceny.** Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny zboží nebo všech nákladů na přepravu zboží, poštovního, ceny přepravních obalů, balného či jiných účtovaných poplatků.
- 10.4 Nepřevzetí zboží.** Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud si Kupující neoprávněně nepřevzme zboží nebo v případě osobního odběru si jej nevyzvedne ani ve lhůtě 5 dnů od výzvy Prodávajícího k vyzvednutí zboží.
- 10.5 Poškození označení.** Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit i v případě, že Kupující odstraňuje, přelepjuje, zkruskuje či jinak poškozuje originální označení zboží Prodávajícího.
- 10.6 Opakované porušení.** Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit i v případě, že Kupující opakovaně (dvakrát) poruší kteroukoli jeho povinnost stanovenou ve Smlouvě, rámcové smlouvě byla-li sjednána nebo v těchto VOP.
- 10.7 Účinný odstoupení.** Odstoupením se Smlouva od počátku ruší a Smluvní strany jsou povinny si vrátit veškeré již vzájemně poskytnuté plnění. Odstoupení se nedotýká nároků Prodávajícího na náhradu škody, ušlého zisku, nákladů spojených s přepravou zboží či smluvních pokut, byly-li sjednány.
- 11. Doručování**
- 11.1 Doručování.** Veškeré žádosti, výzvy či oznámení dle této Smlouvy musí být doručeny Smluvním stranám doporučeným dopisem nebo emailem. E-mailová zpráva se považuje za doručenu 3. pracovní den po jejím odeslání. Za doručenu se považuje také doporučená zásilka, kterou si příjemce vyzvedl na příslušné úřadovně pošty nebo jiného držitele poštovní licence ani desátý (10.) den po jejím uložení, a to tímto dnem.
- 12. Zpracování osobních údajů.**
- 12.1 Souhlas se zpracováním osobních údajů.** Souhlasem s VOP dává Kupující souhlas se zpracováním a využitím svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti Prodávajícího, včetně evidence údajů o Kupující, a dále pro marketingové účely Prodávajícího, a to všech údajů uvedených při registraci Kupujícího na Webové stránce a všech údajů uvedených v Uživatelském účtu. Součástí tohoto souhlasu je též souhlas s ukládáním osobních údajů Kupujícího na nosiče dat, vyhledávání v nich, předávání třetím osobám a další nakládání s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Kupující souhlasí, aby jeho osobní údaje byly Prodávajícím použity i pro statistické, marketingové a obchodní účely Prodávajícího, tak jeho obchodních partnerů. Platby online platební kartou se uskutečňují prostřednictvím systému Barion. Informace o kartě se nedostanou k Prodávajícímu. Poskytovatel služeb Barion Payment Zrt je instituce pod dohledem Národní banky Maďarska a číslo licence je H-EN-I-1064/2013.
- 12.2 Obchodní sdělení.** Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího Kupujícímu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího.
- 12.3 Cookies.** Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.
- 13. Závěrečná ustanovení**
- 13.1 Volba práva.** Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právem České republiky.
- 13.2 Prorogace.** Veškeré spory mezi Smluvními stranami, budou rozhodovány obecným soudem Prodávajícího.
- 13.3 Konflikt VOP.** Obchodní podmínky Kupujícího, které nebyly Prodávajícím výslovně písemně odsouhlaseny, jsou vůči Prodávajícímu neúčinné a nestávají se součástí Smlouvy. Ujednání odsouhlasených obchodních podmínek Kupujícího, které se liší od obsahu VOP Prodávajícího, jsou vůči Prodávajícímu neúčinné a nestávají se součástí Smlouvy, není-li jiné písemné dohody Smluvních stran. V případě, že kolizi ujednání řeší obchodní podmínky Kupujícího stejně či podobně, mají přednost VOP Prodávajícího.
- 13.4 Promlčení.** Kupující prodlužuje promlčecí dobu práv Prodávajícího ze Smlouvy na dobu deseti let od doby, kdy promlčecí doba začne běžet poprvé.
- 13.5 Samostatné ujednání.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení těchto VOP se nedotýká platnosti ostatních ustanovení.
- 13.1 Právní jednání.** Souhlasem s těmito Obchodními podmínkami Smluvní strany potvrzují, že jejich obsah, prohlášení, práva a závazky v nich uvedené odpovídají jejich pravdivým, vážným a svobodným záměrům.
- 13.2 Definice.** Pojmy s velkými písmeny na začátku pojmu se vykládají podle definice obsažené v těchto Obchodních podmínkách a stejný výklad se používá i u jednotlivých Smluv.
- 13.3 Změna VOP.** Prodávající je oprávněn kdykoli jednostranně změnit znění těchto VOP. Změnu VOP oznámí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím zprávy zaslané na jeho Uživatelský účet nebo prostřednictvím e-mailové zprávy. Kupující je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy se dozvěděl o změně VOP. Pokud tak v této lhůtě nečiní, má se zato, že se změněným zněním VOP souhlasí.
- 13.4 Účinnost.** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 10.11.2019.